



Zorgnet Vlaanderen

Qui sommes-nous?

Zorgnet Vlaanderen est une organisation patronale qui regroupe des associations du secteur non-marchand, plus spécifiquement des **hôpitaux, des institutions de santé mentale et des établissements responsables des soins pour les personnes âgées.**

Plus de 500 établissements sont membre de *Zorgnet Vlaanderen*. Ensemble ils emploient env. 80.000 employés. *Zorgnet Vlaanderen* est un réseau d'établissements, une organisation qui échange des informations et une plateforme de concertation. *Zorgnet Vlaanderen* défend les intérêts de ses membres auprès des différentes autorités et soutient des initiatives dans les soins de santé, aussi bien au niveau flamand qu'au niveau fédéral et international.

Une longue tradition

Zorgnet Vlaanderen se vante d'une longue tradition. En 1938 le *Verbond der Verzorgingsinstellingen (VVI)* a été fondé au sein de *Caritas Catholica*. Le but était le même qu'aujourd'hui: 'défendre et soutenir nos établissements de soins privés'. Les premières décennies le *VVI* fonctionnait grâce au dévouement de quelques volontaires; vers les années 1960-1970 le *VVI* est devenu une organisation patronale professionnelle. Fin 1977, le *VVI* unitaire a été divisé en trois parties : le *Verbond der Verzorgingsinstellingen*, la *Fédération des Institutions Hospitalières de Wallonie (FIH-W)* et la *Coordination bruxelloise d'institutions sociales et de santé (CBI)*. Fin 2009, le *VVI* a été rebaptisé *Zorgnet Vlaanderen*.

Mission

L'intention de base de *Zorgnet Vlaanderen* est de contribuer à réaliser **des soins de qualité, accessibles et à un prix raisonnable**. A partir d'une tradition chrétienne *Zorgnet Vlaanderen* œuvre pour des soins sur mesure de chaque résident, client ou patient, tout en respectant d'autres considérations morales, religieuses ou philosophiques.

Zorgnet Vlaanderen croît à **l'entrepreneur social**: la force, l'application et l'ardeur de nos établissements sont d'une signification inestimable pour le futur des soins de santé.

Zorgnet Vlaanderen respecte l'autonomie de ses membres. Toutefois, l'individu est toujours inférieur aux intérêts généraux des membres et aux lignes d'action de *Zorgnet Vlaanderen*, qui se sont effectuées de façon démocratique.

Le développement **d'un réseau de soins** est prioritaire pour *Zorgnet Vlaanderen* qui veut stimuler la communication avec et entre les établissements. Dans cette mission, *Zorgnet Vlaanderen* veut

reprendre son rôle de catalyseur. Ensemble avec ses membres *Zorgnet Vlaanderen* développe des points de vue intelligibles et les mets sur l'agenda politique.

Que faisons-nous?

Env. **35 employés** (à plein temps/à temps partiel) sont quotidiennement responsables pour le service aux membres. La direction et les env. 25 staffs, experts dans de différents domaines, suivent le secteur de près et représentent *Zorgnet Vlaanderen* dans de maintes structures de concertation. Ils sont soutenus par le secrétariat, la comptabilité et le service IT.

L'expertise de *Zorgnet Vlaanderen* **couvre un grand nombre de domaines**: assurance maladie et problématique financière, droit social, ressources humaines, programmation et agrément, planification des soins, thèmes juridiques généraux, impact de la législation européenne, éthique et pastoral, accréditation, organisation des soins, etc.

Zorgnet Vlaanderen travaille pour ses membres sur **quatre niveaux**: fournir des informations collectives, répondre aux questions individuelles des membres, développer des points de vue et les défendre auprès des autorités, et déplier une activité éthique – pastorale.

1. Fournir des informations collectives

Quasi tous les jours *Zorgnet Vlaanderen* envoie à ses membres des informations spécialisées via **des notes, des exprès et des circulaires**. Un mailing met les membres au courant quand de nouvelles informations sont disponibles. Il peut s'agir de nouvelles directions, de CCT, d'échelles barémiques, d'une interprétation de la législation, d'appels à projet, d'annonces des autorités, etc. Toute information est mémorisée structurellement dans une base de données (avec moteur de recherche) qui contient à l'heure actuelle 9.000 documents. Les membres peuvent consulter ces informations sur Intranet.

En plus, *Zorgnet Vlaanderen* organise **des formations** sur des sujets spécialisés comme des adjudications publiques, les techniques de financement de l'INAMI, des thèmes étiques, des investissements, etc.

2. Service individuel

Zorgnet Vlaanderen donne également des conseils sur mesure. Avez-vous un problème avec votre agrément? Voulez-vous entrer dans un accord de coopération? Avez-vous une question sur les barèmes et les salaires? Dans un délai raisonnable, notre staff essaie de répondre à vos questions, de vous renvoyer ou d'attirer l'attention sur votre dossier auprès des services en question.

3. Développer des points de vue et les défendre auprès des autorités

Zorgnet Vlaanderen **représente** les établissements de soins dans des organes flamands, fédéraux et internationaux. Nous avons plusieurs **mandats** dans le Conseil national des Etablissements hospitaliers, la commission paritaire nationale médecins-hôpitaux, la Structure Multipartite relative à la gestion des hôpitaux, l'INAMI (le conseil général et le comité de l'assurance), l'Agence Fédérale des Médicaments et des Produits de Santé, le KCE, Hope, etc. *Zorgnet Vlaanderen* sert d'organisation patronale représentative dans les **comités paritaires compétents** et lors des **négociations sociales**. L'organisation fait partie des organismes de coordination Verso et Unisoc.

Ensemble avec ses membres, *Zorgnet Vlaanderen* porte des thèmes importants à l'attention des politiciens, des responsables politiques et des médias. Nos points de vue sont repris dans des dossiers bien appuyés et sont publiés dans une série de cahiers. Retentissants sont entre autres nos dossiers sur la commercialisation dans les soins de santé et sur la revalorisation de la profession infirmière. Avant les élections fédérales ou flamandes *Zorgnet Vlaanderen* présente ses priorités

politiques dans un mémorandum. Les publications de *Zorgnet Vlaanderen* sont largement diffusées aux membres, politiciens, fonctionnaires, diplômés et organisations proches.

4. Identité

Fidèle à ses origines, *Zorgnet Vlaanderen* se penche sur des thèmes éthiques tout en tenant compte de son inspiration chrétienne. Les conseils de la Commission éthique sont un point de référence dans les établissements de soins flamands.

Communication externe

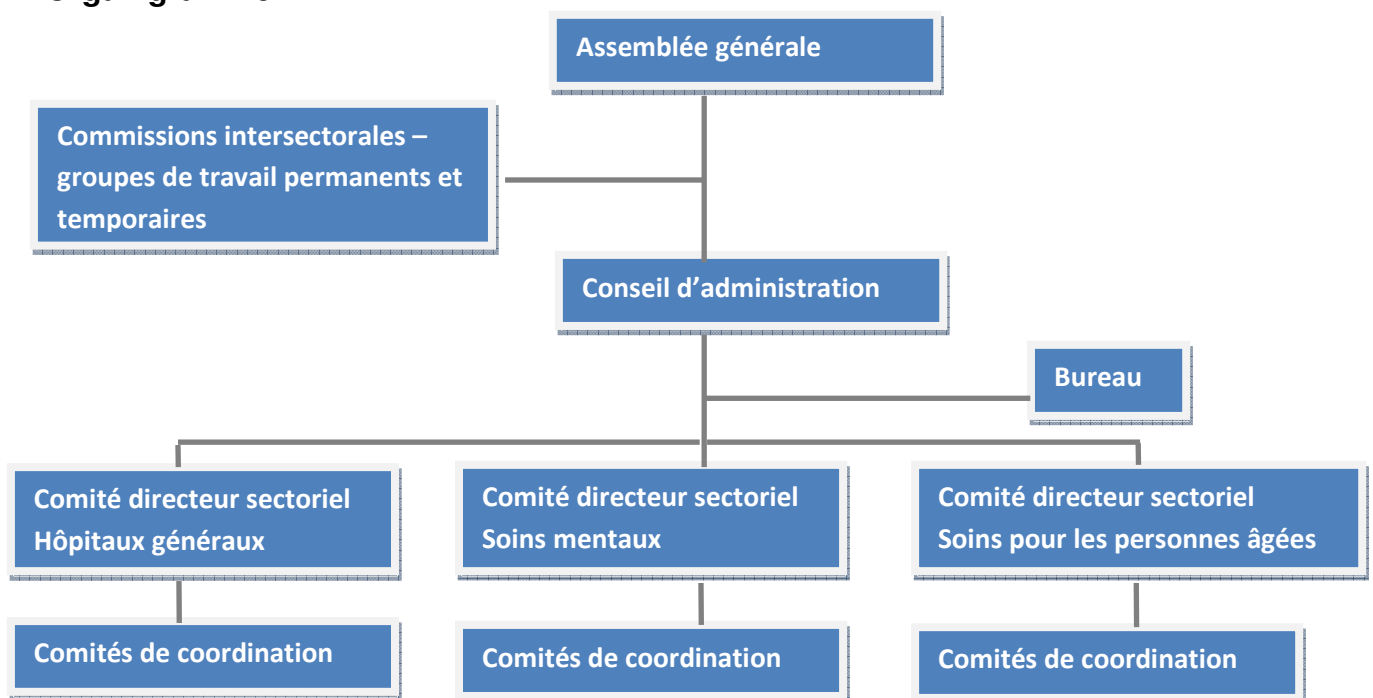
Outre les brochures, *Zorgnet Vlaanderen* publie 8 fois par an le magazine *Zorgwijzer*. Cette revue s'adresse aux membres, aux responsables politiques et aux organisations des secteurs de santé et de l'aide sociale. Non seulement les points de vue de *Zorgnet Vlaanderen* y sont présentés, mais aussi et surtout on y retrouve ce qui est important dans nos établissements de soins: les nouveaux projets, les réalisations, les rêves et les aspirations. En plus y sont repris des 'good practices', des portraits du personnel et des interviews avec les responsables politiques. Le site web www.zorgnetvlaanderen.be et le bulletin électronique Actua offrent des communiqués de presse, des nouvelles, des reportages et des annonces du secteur.

Comment fonctionnons-nous?

Processus de décision démocratique et participation des membres

Zorgnet Vlaanderen est une organisation de membres avec un processus de décision démocratique. Tous les quatre ans les membres élisent les organes de décision les plus importants : le conseil de gestion, le bureau et les comités directeurs par secteur. Au niveau régional il y a par secteur des comités de coordination. La concertation interne, aussi bien top-down que bottom-up, est primordiale. Les membres sont aussi impliqués dans les commissions permanentes (éthique, soins infirmiers, ...). Pour des thèmes actuels, des groupes de travail sont créés.

Organigramme



Staff

Zorgnet Vlaanderen a trois secteurs: des hôpitaux généraux, des institutions de santé mentale et des établissements responsables pour les soins aux personnes âgées. Chaque membre du staff a ses propres compétences, souvent orientées vers un des secteurs, qu'ils emploient aussi pour les autres secteurs. C'est une des plus-values de notre organisation.

Spécifiquement pour les soins pour les personnes âgées, le fonctionnement et le service sont organisés régionalement. Trois personnes du staff détectent les problèmes sur le terrain et se mettent en contact avec le staff central. Ils s'appliquent à stimuler les accords de coopération entre les différents établissements.

Accords de coopération

Zorgnet Vlaanderen fait partie de *Caritas Vlaanderen* et collabore avec *Vlaams Welzijnsverbond*, *Caritas International* et *Present*.

Il y a une collaboration structurelle avec *Medisch-sociale sector In Dialoog* et *ICURO*.

Zorgnet Vlaanderen en chiffres

Zorgnet Vlaanderen représente (chiffres 2009)

- Hôpitaux: 42 établissements avec au total 19.434 lits
- Hôpitaux avec un service SP et un service G: 5 établissements avec au total 427 lits
- Hôpitaux psychiatriques: 34 établissements avec au total 8.700 lits
- Habitations protégées: 37 initiatives avec au total 2.416 places reconnues
- Maisons de soins psychiatriques: 21 établissements avec au total 2.154 lits
- Centres pour soins de santé mentale: 15 centres avec offre de soins sur 75 endroits
- Maisons de repos, maison de repos et de soins: 266 établissements avec au total 26.478 lits
- Résidences services: 125 établissements avec au total 3.685 habitations
- Centres de soins de jour: 72 centres avec au total 1.000 lits

Composition conseil d'administration (2010-2013)

Guido Van Oevelen, président

Bernard Bruggeman, vice-président

Peter Degadt, administrateur délégué

Filip Mallems, président comité directeur sectoriel (soins pour les personnes âgées)

Koen Oosterlinck, président comité directeur sectoriel (soins mentaux)

Rosette Van Overvelt, président comité directeur sectoriel (hôpitaux généraux)

Sœur Clara Bostyn

Jos Claes

Patrick Cokelaere, membre du Bureau

Sœur Clarette De Coene

Marita De Medts

Raphaël De Rycke

Jan Deleu, membre du Bureau

Sœur Mieke Kerckhof

Johan Kips

Vera Lambert

Frank Lippens
Mathieu Martens
Bart Massart
Joseph Peuskens
Rudi Pluymers
Jacques Poncelet
Gui Rush, membre du Bureau
Joël Tally
Bart Van Bree, membre du Bureau
Dirk Van Hoecke
Felix Vanbel
Frank Vancauwenberghe, membre du Bureau
Marc Vanhauwenhuyse
Etienne Wauters, membre du Bureau